



## **Правила возврата и обмена Товаров**

Сайт компании ООО «Цифровой Базар» (англ. — Digital Bazaar), расположенный по сетевому адресу: <https://shop.digitalbazaar.ru/>, публикует Правила возврата и обмена Товаров на изложенных ниже условиях. Термины используются в том значении, в котором они указаны в Публичной Оферте компании «Цифровой Базар», размещенной по адресу: <https://shop.digitalbazaar.ru/upload/soglasie.pdf>

### **Возврат и обмен товара надлежащего качества**

Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются положениями Гражданского Кодекса РФ, Правилами продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ними.

В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

**Промо-коды и Лицензионные ключи обладают индивидуально-определёнными характеристиками и не могут быть повторно использованы другим потребителем!**

Возврат Товара после приобретения невозможен также в связи с тем, что покупатель приобретает право на использование, которое относится к объектам авторских прав и охраняется как литературное произведение (ч. 4 ст.1259 ГК РФ).

В соответствии с п.1 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену утвержден Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463.

В пункте 14. вышеуказанного перечня отмечены непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, **издания, воспроизведенные на технических носителях информации**).

**Промо-коды и Лицензионные ключи принадлежат к типу «издания, воспроизведенные на технических носителях информации».**

Таким образом, приобретенный и оплаченный Товар надлежащего качества, имеющий индивидуально-определенные свойства, возврату и обмену не подлежит.

#### **Возврат и обмен товара ненадлежащего качества**

Возврат и обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется на общих основаниях в соответствии с п. 5 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также в соответствии с положениями Главы 7 Публичной Оферты компании «Цифровой Базар».

Компания Цифровой Базар желает Вам приятных покупок  
и просит Вас внимательно ознакомиться с текстом  
Правил возврата и обмена Товаров!