Публичная Оферта компании «Цифровой Базар»

Сайт компании ООО «Цифровой Базар» (англ. — Digital Bazaar), расположенный по сетевому адресу: https://shop.digitalbazaar.ru/, публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом на изложенных ниже условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Продавец – ООО «Цифровой Базар» (ОГРН 1117746834260, ИНН 7717710416).

Партнеры – компании, взаимодействующие с Продавцом, которые непосредственно являются создателями, авторами, правообладателями, лицензиарами, лицензиатами, принципалами, агентами, дистрибьюторами и поставщиками Цифровых Продуктов и Сервисов.

Покупатель – физическое лицо, обладающее необходимым объемом право- и дееспособности на совершение покупок для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и имеющее намерение оформить, и/или оформившее Заказы на Товары представленные на Сайте.

Публичная оферта (далее — «Оферта») – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи Товаров дистанционным способом (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Покупателем путем совершения действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Продавцом и Покупателем;

Сайт Цифрового Базара (далее — «Сайт») – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: https://shop.digitalbazaar.ru/.

Цифровой Продукт / Цифровой Сервис – нематериальный актив или контент, который размещается и продается на Сайте.

Товар – Цифровой Продукт(-ы) или Цифровой Сервис(-ы), реализуемые либо предназначенные для реализации Покупателям, каталог (ассортимент) которых предлагается к продаже на Сайте.

Тематический комплект – набор Цифровых Продуктов и(или) Цифровых Сервисов, подобранных Продавцом по схожей тематике.

Универсальный комплект – набор Цифровых Продуктов и(или) Цифровых Сервисов, подобранных Продавцом по схожим функционалу и назначению.

Индивидуальный комплект – набор Цифровых Продуктов и(или) Цифровых Сервисов, который Покупатель может сформировать самостоятельно из имеющегося на Сайте каталога (ассортимента).

Промо-код – зашифрованная уникальная комбинация из букв и(или) цифр, позволяющий Покупателю получить доступ к Цифровому Продукту(-ам) или Цифровому Сервису(-ам) в течение срока действия Промо-кода.

Лицензионный ключ – специально разработанный для компьютерной программы ключ, необходимый для подтверждения Покупателем лицензии такой программы, её установки и дальнейшего использования.

Заказ – оформленный должным образом запрос Покупателя на приобретение определенных позиций, выбранных Покупателем из ассортимента Товаров, предложенного к продаже.

Скидка – величина, на которую снижается цена Товаров для Покупателя при выполнении таким Покупателем конкретных условий, определяемых Продавцом и(или) Партнерами.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Покупателем и Продавцом (вместе именуемые «Стороны») при дистанционной продаже Товаров и оказании сопутствующих услуг.

Отношения между Покупателем и Продавцом включают в себя добровольный выбор Товаров Покупателем, самостоятельное оформление Заказа Покупателем, а также оплату и передачу Заказа Покупателю.

2.2. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского Кодекса РФ, Правила продажи товаров дистанционным

способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.3. Покупка Покупателем Товара, размещенного на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия Оферты без какого-либо предварительного уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения Оферты, размещенной на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

2.5. Срок действия Оферты не ограничен.

2.6. Продавец и Партнеры предоставляют Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара.

2.7. Действующая и актуальная версия Оферты размещена на Сайте.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем самостоятельно путем заполнения электронной формы через сервис Сайта, именуемый «Ваша корзина», располагающемуся по сетевому адресу: https://shop.digitalbazaar.ru/order/. Информация о сформированном Заказе отправляется в базу данных Продавца посредством сети Интернет.

3.2. Регистрация на Сайте при оформлении Заказа не является обязательным условием.

3.3. При оформлении заказа на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

3.3.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

3.3.2. адрес электронной почты, на который Покупателю будет отправлен Промо-код или Лицензионный ключ;

3.3.3. контактный телефон.

3.4. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в разделе «Ваша корзина» на Сайте.

3.5. Заказ считается принятым Продавцом с момента нажатия Покупателем кнопки «Оформить заказ» и отправки Покупателю e-mail уведомления о принятии Заказа либо с момента подтверждения Продавцом по телефону принятия Заказа от Покупателя.

3.6. После оформления Заказа данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

3.7. Если Продавцу необходимо уточнить или исправить некорректную

информацию, он вправе запросить для этого дополнительную информацию у Покупателя.

3.8. Если после отправления Покупателем сформированного Заказа посредством сети Интернет, Продавец обнаруживает, что в базе данных Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец незамедлительно информирует об этом Покупателя по электронной почте или телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

3.9. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.10. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

Покупатель гарантирует корректность и актуальность любых указанных данных, включая платежные реквизиты и иную информацию, которая необходима для надлежащего исполнения Оферты.

3.11. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента отправки Продавцом Покупателю электронного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

4. ЦЕНА ТОВАРА

4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на Сайте рядом с определённым наименованием и изображением Товара.

4.2. Продавец вместе с Партнерами имеет право предоставить Покупателю Скидку. Виды Скидок определяются Продавцом по согласованию с Партнерами.

4.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

4.4. В случае изменения цены на заказанный, но не оплаченный Товар Продавец обязуется в течение 3 (трех) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

4.5. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

4.6. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

4.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Продавца.

4.8. Все расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар осуществляются в

рублях.
4.9. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся безналичным способом.

5. ОПИСАНИЕ И ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА

5.1. Описание и характеристики, сопровождающие Товар, не претендуют на исчерпывающую информативность. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель может обратиться в контакт-центр Продавца или Партнеров.

5.2. При возникновении недопониманий о Заказах, о данных, содержащихся в таких Заказах, Продавец или Партнеры представляют Покупателю соответствующую необходимую информацию.

6. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

6.1. После обработки Заказа Продавец передает Покупателю Товар путем отправки Промо-кода или Лицензионного ключа на электронную почту Покупателя, и Покупатель переходит по высланной на электронную почту ссылке для активации Заказа.

6.2. Заказ считается исполненным с момента фактической передачи (отправки) Товара Покупателю. Вместе с Товаром Покупатель получает электронный чек, инструкцию по использованию Товара и иные сопроводительные документы (если в этом есть необходимость).

6.3. Заказ исполняется в течение 10 (десяти) минут в силу специфики доставки Товаров, указанных на Сайте. Иных способов передачи Заказа не требуется и не предусмотрено.

6.4. В случае если Покупатель получил ссылку на электронную почту и не перешел по ней, Товар считается переданным Покупателю, поскольку право активации Промо-кода или Лицензионного ключа принадлежит Покупателю.

6.5. Товар обладает индивидуально-определенными характеристиками и передается лично Покупателю. Покупатель не вправе перепродавать Товар или использовать его способами, нарушающими авторские, лицензионные и иные права.

6.6. Дополнительную информацию о Товаре Покупатель может узнать на сайтах, порталах, платформах и других ресурсах Партнеров.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

7.1. В силу специфики Товаров, представленных на Сайте, Покупатель может возвратить или обменять Товар только в случае обнаружения ненадлежащего

качества приобретенного Товара. Если Товар обладает надлежащим качеством, то Покупатель не вправе отказаться от указанного Товара, поскольку указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

7.2. Претензия Покупателя в отношении Товара ненадлежащего качества должна указывать на конкретный (существенный) недостаток Цифрового Продукта / Цифрового Сервиса. Если недостаток Цифрового Продукта / Цифрового Сервиса обнаруживается в наборе Цифровых Продуктов и(или) Цифровых Сервисов, то возврат средств Покупателю осуществляется только за тот Цифровой Продукт / Цифровой Сервис, в котором обнаружился данный недостаток.

7.3. В случае обнаружения Товара ненадлежащего качества и аннулирования оплаченного Заказа Покупателем возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств.

7.4. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата Заказа, а в случае оплаты Заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в заявлении на возврат.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Покупателем Товаров, приобретённых на Сайте.

8.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного оформления Заказа Покупателем, неправомерных действий третьих лиц (возникших по вине или из-за неосмотрительности Покупателя) и прочих обстоятельств, в которых Покупатель повел себя легкомысленно или небрежно и за которые Продавец не несет ответственности.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.5. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в

течение 10 (десяти) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

8.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы, на которые ссылается одна из Сторон, продолжается более чем 60 (шестьдесят) дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств.

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОДСУДНОСТЬ

9.1. Настоящая Оферта составлена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и во всем, что прямо не урегулировано настоящей Офертой, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты и в связи с ней, будут по возможности разрешаться Продавцом путем проведения дополнительных переговоров и консультаций.

9.3. В случае если Стороны не смогут прийти к соглашению, возникающие споры, разногласия или требования, из настоящей Оферты, могут быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 20 (двадцать) рабочих дней с момента ее получения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Оферта состоит из глав и пунктов, заголовки и нумерация которых сделаны в целях удобства при производстве ссылок на определенные условия.

10.2. Принимая настоящую Оферту, Покупатель признает и подтверждает, что прочел и полностью согласен с Пользовательским соглашением Сайта, которое размещено по адресу https://shop.digitalbazaar.ru/upload/soglasie.pdf.

10.3. Недействительность какого-либо положения настоящий Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.4. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу https://shop.digitalbazaar.ru/upload/soglasie.pdf.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование Продавца: ООО «Цифровой Базар»
ИНН/КПП: 7717710416/ 772501001

ОГРН: 1117746834260
Юридический адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, дом 7, строение 10, помещение пом.IV, комн. 24
тел.: +7 (495) 120-26-08
e-mail для обратной связи: info@digitalbazaar.ru
Банковские реквизиты:
БИК: 044525411
р/с: 40702810100000063451
к/с: 30101810145250000411
Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Компания Цифровой Базар желает Вам приятных покупок и просит Вас внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты!